

NOTA DE ESCLARECIMENTO

ABPG - ASSOCIAÇÃO BRASILEIRA DE PROTEÇÃO GERAL pessoa jurídica de direito privado, com sede no endereço Av. Jerônimo Monteiro 490 Sala 205, Centro, Vitória, Espírito Santo – CEP 29010-002, Nesse ato representado por seu sócio diretor, **ALICIO ALVES COSTA**, vem, respeitosamente, apresentar a presente nota de esclarecimento:

Analisando internamente a **ABPG - ASSOCIAÇÃO BRASILEIRA DE PROTEÇÃO GERAL** verificou um equívoco com o cadastramento dos associados a serem descontados, e que haviam optados pela contratação dos serviços prestados pela empresa.

O que ocorreu de fato, foi que um de nossos funcionários da associação ao receber a lista de servidores da INCAPER entendeu que estes clientes já haviam solicitado a contratação dos nossos serviços, o que de fato não ocorreu.

A presente lista serviria para entrarmos em contato com cada um dos servidores aposentados e conseqüentemente divulgaríamos os serviços, a partir deste momento, havendo o aceite do associado da INCAPER, realizaríamos o cadastramento dos interessados.

Ocorre que, em função do equívoco ocorrido, houve o cadastramento dos associados da INCAPER sendo certo que, os novos associados a serem cadastrados eram de outra classe a qual havíamos fechado negócio recentemente.

De fato, a associação reconhece que houve um equívoco na hora do cadastramento de novos servidores que ainda não haviam sido contactados para apresentação dos serviços prestados.

Entendendo o erro cometido pelo funcionário, a **ABPG - ASSOCIAÇÃO BRASILEIRA DE PROTEÇÃO GERAL** prontamente promoveu a dispensa deste, e se coloca à disposição para realizar o cancelamento e o ressarcimento de todo e qualquer serviço lançados em nome dos associados da INCAPER.

Reconhecemos o nosso erro e nos colocamos à disposição para darmos a melhor solução a aqueles que entrarem em contato desejando assim o cancelamento e o ressarcimento. Ressaltamos que, em que pese tenha ocorrido um erro, aqueles que tiverem interesse em conhecer melhor os serviços oferecidos pela associação e desejarem continuar conosco, ficaremos honrados em atendê-los.

Para os clientes que desejam cancelar a presente contratação, disponibilizamos o seguinte telefone para que entrem em contato para prosseguimento do cancelamento: **(027) 99856-6732**

Por fim é com grande pesar que a **ABPG - ASSOCIAÇÃO BRASILEIRA DE PROTEÇÃO GERAL** informa aos associados o erro cometido pedindo-lhes desculpas pelo equívoco prontificando de imediato a resolver toda e qualquer situação envolvendo os associados da INCAPER de forma rápida e célere sem qualquer tipo de prejuízo.

Vitória/ES, 28 de julho de 2023.


ABPG - ASSOCIAÇÃO BRASILEIRA DE PROTEÇÃO GERAL